

EFFECTUER UNE REVUE COMMERCIALE



POURQUOI ENGAGER CETTE DÉMARCHÉ ?

- Je souhaite prendre du recul sur le positionnement de mon entreprise
- Je souhaite mieux comprendre ma relation avec mes clients
- Je souhaite analyser la pertinence de mon offre de service / produit



INTERVENANTS

- ✓ Clients



DURÉE

1 mois



PRÉREQUIS

- ✓ Disponibilité des clients



DÉROULÉ DE LA MISSION

- **Étape 1 : Préparer les entretiens**
 - ✓ Identifier les clients à interviewer
 - ✓ Définir le guide d'entretien
 - **Résultat** : Cadrage des sujets à aborder
- **Étape 2 : Réaliser les entretiens**
 - ✓ Consulter le panel de clients défini
 - ✓ Relever les points forts de l'entreprise
 - ✓ Identifier les points de progression
 - **Résultat** : Vision précise des avis clients
- **Étape 3 : Formaliser les résultats**
 - ✓ Synthétiser les avis clients
 - ✓ Identifier les axes d'amélioration
 - ✓ Proposer des actions à mettre en œuvre
 - **Résultat** : Revue commerciale détaillée



- de 10 salariés

4 990€ HT



10 à 49 salariés

9 990€ HT



+ de 50 salariés

Nous consulter